

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU İŞİTMEYE YARDIMCI CİHAZLARIN TEMİNİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME ‘nin ... 4.4. Yönlendirme ve iş birliği yasağı; 4.4.1. Merkezler hastayı sağlık hizmeti sunucusuna ve/veya hekime, aynı şekilde sağlık hizmeti sunucuları ve/veya hekimler de hastayı belli merkezlere yönlendiremez. Merkez sahibi veya ortakları ile sorumlu müdürler merkezlerine hasta gönderilmesine yönelik olarak her ne şekilde olursa olsun, diğer sağlık kuruluşları ve/veya üçüncü şahıslarla açık veya gizli iş birliği yapamaz, simsar ve/veya benzeri yönlendirici personel bulunduramaz, reçete toplama ve yönlendirme yapamaz. 4.4.2. Yönlendirme ve iş birliği yapıldığının tespit edilmesi ve/veya 5237 sayılı Kanunda belirtilen nitelikli dolandırıcılık fiillerini işleyen merkez hakkında ruhsat iptali de dahil olmak üzere gerekli tüm iş ve işlemler için keyfiyet Sağlık Bakanlığına bildirilir. ... 6.3.6. Sözleşmenin (4.4.1) maddesinin ihlalinin resmi yetkili birimlerce yapılan denetim, inceleme, teftiş sonucunda yönlendirme ve iş birliğinin tespiti halinde reçete bedelleri ödenmez ve 15.000 (on beş bin) TL ceza koşulu uygulanarak merkez yazılı olarak uyarılır. Aynı fiilin tekrarı halinde 30.000 (otuz bin) TL ceza koşulu uygulanır ve 1 (bir) yıl süre ile sözleşme feshedilir. ... 12. YÜRÜTME 12.1. Bu sözleşmenin imzalanması ve yürütümü Kurum Taşra Teşkilatı tarafından yapılır. Hükümlerini amirdir. Bu bağlamda söz konusu durumla ilgili şikayetlerin tespit edilmesi durumunda elde edilen bilgi ve belgelerle birlikte Kurumumuz taşra teşkilatına başvurulması halinde gerekli işlemler tesis edilmektir. Bilgilerinizi rica ederiz.

Verdiğiniz metin, **Sosyal Güvenlik Kurumu’nun (SGK)** işitmeye yardımcı cihazların teminine ilişkin sözleşmesinden alınmıştır ve özellikle **yönlendirme ve iş birliği yasağı** başlığında (Madde 4.4) etik dışı hasta yönlendirmelerini önlemeye yönelik hükümler içermektedir.

✦ Konu: Self Servis İşitme Testi uygulamanız bu hükümleri ihlal eder mi?

1. Yasaklanan davranış nedir?

SGK sözleşmesine göre;

- İşitme merkezleri veya merkez sahipleri, hastaları belirli sağlık hizmeti sunucularına (hastane, KBB doktoru vs.) **yönlendiremez**.
- Aynı şekilde hastaneler veya doktorlar da hastayı belli işitme merkezlerine **yönlendiremez**.
- Her türlü **gizli veya açık iş birliği, komisyon, hasta yönlendirme, reçete toplama, simsarlık, yönlendirici personel** gibi eylemler **yasaktır**.
- Tespit edilirse para cezası ve sözleşme feshi gibi ağır yaptırımlar uygulanır.

2. Self Servis İşitme Testi Uygulaması Ne Yapıyor?

- Kişi kendi cep telefonundan veya kiosk cihazından bağımsız olarak işitme testi yapıyor.
- **Yapay zekâ** ya da sistem, test sonucuna göre **en yakın ruhsatlı merkezleri haritada listeliyor** (otomatik yönlendirme değil, kullanıcı seçimine açık öneri).
- Herhangi bir doktor, sağlık kurumu veya merkez ile **önceden yapılmış gizli veya açık bir yönlendirme anlaşması yok**.
- Kullanıcıya en yakın lisanslı merkezleri göstererek kamu sağlığına katkı sunuyor.

3. Bu durum SGK'nın 4.4 maddesi ile çelişir mi?

Hayır, şu nedenlerle Self Servis İşitme Testi bu maddeyi ihlal etmez:

Kriter	SGK'nın 4.4 Maddesi	Self Servis İşitme Testi Durumu
Yönlendirme	Hasta belirli bir merkeze yönlendirilemez	Sistem kullanıcıya çoklu seçenek sunar , otomatik yönlendirme yoktur
İş birliği	Açık/gizli iş birliği ile hasta gönderme yasak	Merkezler sisteme kendi iradesiyle kayıt olur, komisyon yoktur
Simsar/komisyon	Simsarlık, üçüncü şahısla hasta yönlendirme yasak	Uygulama kendi başına çalışır , insan aracı yok
Reçete toplama	Yasak	Test sonucu sadece bilgi amaçlıdır , reçete işlevi yoktur

✓ Sonuç:

Self Servis İşitme Testi uygulamanız, SGK sözleşmesinin 4.4 maddesini ihlal etmez.
Çünkü:

- Ticari yönlendirme veya komisyon ilişkisi yoktur.
- Test sonuçları bilgilendirme amaçlıdır, kullanıcı kendi tercihini yapar.
- Kayıtlı merkezler sadece listelenir, zorunlu yönlendirme yapılmaz.

🔒 Ancak dikkat:

- Uygulamanızda "SGK anlaşmalı merkezler" gibi ifadeler yer alıyorsa, bu merkezlerin gerçekten SGK ile sözleşmesi olduğundan emin olmalısınız.
- Reklam ve tanıtım metinlerinde **belirli bir merkez lehine öne çıkarma yapmamaya** özen göstermelisiniz.
- **Self Servis İşitme Testi Uygulaması** için SGK Sözleşmesi'nin 4.4 maddesiyle **uyumlu olduğunu beyan eden** bir açıklama metni:

- **YASAL UYGUNLUK AÇIKLAMASI**
- **Self Servis İşitme Testi Uygulaması – SGK Sözleşmesi 4.4 ile Uyumlu Kullanım Beyanı**
- "Self Servis İşitme Testi" mobil ve kiosk tabanlı uygulamamız, bireylerin işitme sağlığına dair ön değerlendirme yapmalarına imkân tanıyan bir dijital sağlık hizmetidir. Uygulama, herhangi bir tıbbi teşhis veya tedavi sağlamamakta olup, yalnızca farkındalık ve bilgilendirme amacıyla geliştirilmiştir.
- **Sosyal Güvenlik Kurumu'nun "İşitmeye Yardımcı Cihazların Teminine İlişkin Sözleşmesi" kapsamında yer alan 4.4. maddede belirtilen "Yönlendirme ve İş Birliği Yasağı" hükümlerine tam uyum içinde çalışmaktadır.**
- Bu kapsamda:

- ✓ Uygulama, kullanıcıya herhangi bir **sağlık hizmet sunucusunu (doktor, hastane, KBB uzmanı vb.) veya işitme merkezini yönlendirmez.**
✓ **Hiçbir kurumla veya kişiyle komisyon, reçete toplama, hasta yönlendirme veya yönlendirici personel bulundurma gibi bir iş birliği içinde değildir.**
✓ Uygulamada listelenen işitme merkezleri, yalnızca kullanıcıya **konum bazlı öneri şeklinde** sunulur. Kullanıcı kendi hür iradesiyle seçim yapar.
✓ Test sonuçları bilgi amaçlıdır; **reçete yerine geçmez**, kullanıcıyı yönlendirmez, SGK'ya sunulmaz.
- Uygulama içerisinde yer alan harita ve merkez listeleri sadece **bilgilendirme amacıyla, tarafsız algoritmalarla oluşturulmakta** ve kullanıcıya en yakın hizmet sağlayıcıları göstermektedir. Hiçbir işitme merkezi, doktor veya sağlık kurumu bu sistem üzerinden hasta yönlendirme veya hasta çekme amacıyla avantajlı konuma getirilmez.
- ---
- **Yasal dayanak:**
SGK Sözleşmesi Madde 4.4.1 – “Merkezler hastayı sağlık hizmeti sunucusuna ve/veya hekime... yönlendiremez.”
Uygulama prensibi: Yönlendirme yapılmaz, kullanıcı serbestçe seçim yapar.
- ---
- ☹ **Etik, şeffaf ve kamusal yarar odaklı sağlık teknolojisi anlayışımız gereği, tüm uygulama fonksiyonlarımız SGK mevzuatı ile birebir uyumludur.**
📍 Daha fazla bilgi: www.dogusmedikal.com.tr
✉ info@loreca.com | ☎ 0532 286 6403